RÜCKSENDEFORMULAR

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir hoffen, dass Sie mit den gelieferten Produkten zufrieden sind und wir Sie in Zukunft weiterhin für unser Warenangebot interessieren können. Leider kann es immer mal vorkommen, dass ein Artikel nicht so geliefert wird, wie Sie es sich erwartet haben. Wir möchten Sie deshalb bitten, für eine Rücksendung dieses Formular zu verwenden und folgende Punkte zu beachten. Sie helfen uns damit, Ihre Retoure schneller zu bearbeiten und unseren Service zu verbessern.

1. Tragen Sie hier bitte Ihre Daten ein:

Vorname, Nachname: _____

Verein: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ & Ort: _____

Kundennummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Rechnungsdatum: _____

Wir müssen Sie darauf aufmerksam machen, dass Gewerbetreibende von jeglichem Umtauschrecht ausgeschlossen sind*.

2. Rücksendeverfahren

Die Rücksendung wird Ihnen von Golf und Günstig sehr leicht gemacht. Rücksendungen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware* bei Golf und Günstig in Burscheid eintreffen. Bitte gehen Sie dazu auf www.golfundguenstig.de/ruecksendungen. Auf dieser Seite können Sie sich einen Retourenaufkleber für die Rücksendung ausdrucken (Golf und Günstig übernimmt die Portogebühren). Legen Sie bitte zur zügigen Bearbeitung der Rücksendung dieses ausgefüllte Rücksendeformular mit bei.
Rücksendeadresse: Golf und Günstig OHG, Linde 2, 51399 Burscheid

2.1 Rücksendungen bei einem Warenwert unter 40 Euro

Bei einem Warenrücksendungswert von unter 40 Euro sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen.
Die Versandkosten Ihrer Bestellung erstatten wir Ihnen natürlich trotzdem.
Unfreie oder als Sperrgut versendete Pakete werden nicht angenommen.

3. Angaben
Bitte füllen Sie die folgende Tabelle mit Angabe des Retourengrundes aus und wählen Sie Gutschrift, Ersatz oder Umtausch:

ARTIKEL-NR.	STÜCK	GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG	GUTSCHRIFT	AUSTAUSCH/ REPARATUR	UMTAUSCH
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐
			☐	☐	☐

Falls Sie jetzt noch Fragen haben, rufen Sie uns doch einfach an:
+49 (0) 1803 - 333 888 (nur 9 Cent/Min aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk max. 42 Cent/Min). Wir helfen Ihnen gerne.

_____ _____
Datum Unterschrift

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team von Golf und Günstig

* Beachten Sie dazu bitte auch unsere AGB (zu finden unter www.golfundguenstig.de/AGB/)